Psychosoziale Belastungen am Arbeitsplatz

Alltagskonflikt oder Psychoterror?

Qualitas®
Seminarinstitut für Betriebsräte

Studien zufolge leiden ca. 1,5 Millionen Arbeitnehmer in Deutschland jeden Tag unter dem Phänomen Mobbing. Nahezu jeder zweite Betrieb ist hiervon betroffen.

Konflikte und Meinungsverschiedenheiten am Arbeitsplatz gehören zum beruflichen Alltag. Doch wo hört eine „harmlose“ Stichelei auf und wo beginnt Mobbing?

Dieses Seminar gibt Antworten auf diese Frage und beschäftigt sich mit den Erkennungskriterien, Ursachen und Auswirkungen von Mobbing am Arbeitsplatz.

Neben wichtigen rechtlichen Aspekten werden auch konkrete Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt, wie Sie als Betriebsrat gegen Mobbing im Unternehmen vorgehen können und müssen. Eignen Sie sich dieses Grundwissen an, um im Konflikt unverzüglich angemessen reagieren zu können.

Definition des Begriffes „Mobbing“

- Erkennungskriterien
- Typische Mobbinghandlungen
- Abgrenzung „Mobbing“ und „Konflikt“
- Beurteilung von betrieblichen Alltagssituationen
- Weitere Formen psychosozialer Belastungen am Arbeitsplatz

Ursachen von Mobbing

- Kommunikationsdefizite
- Führungsstile
- Prozesse in Abteilungen / Gruppen

Auswirkungen von Mobbing

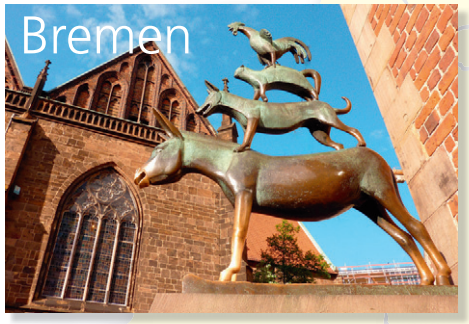
- Arbeitsunfähigkeit
- Krankheit
- Ausgrenzung und soziale Isolation
- Wirtschaftliche Folgen für das Unternehmen

Rechtliche Aspekte

- Das Beschwerdeverfahren nach §§ 84, 85 BetrVG
- Das Einigungsstellenverfahren
- Strafrechtliche Aspekte

Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrates

- Gespräche mit von Mobbing Betroffenen und „Mobbern“
- Gesprächsführungskonzepte
- Vermittlung, Streitschlichtung und Mediation
- Betriebsvereinbarung



Zielgruppe	Alle Betriebsratsmitglieder		
Termin/Ort	22.02. – 26.02.16	Erfurt	4 Ü/VP; p. Pers./Tag 156,00 Euro zzgl. MwSt.
	30.05. – 03.06.16	Willingen	4 Ü/VP; p. Pers./Tag 110,00 Euro zzgl. MwSt.
	26.09. – 30.09.16	Bremen	4 Ü/VP; p. Pers./Tag 138,00 Euro zzgl. MwSt.
	12.12. – 16.12.16	Dresden	4 Ü/VP; p. Pers./Tag 139,00 Euro zzgl. MwSt.

Seminargebühr	1 bis 2 TN	980,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung
	ab 3 TN	940,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung
	ab 5 TN	900,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung
	ab 7 TN	860,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung